



1. استراتژی

1.1. در تمام قسمت های سازمان درباره استراتژی، مأموریت، نگرش و اهداف سازمان (منظور فقط مدیریت دارایی های فیزیکی نیست) به خوبی گفتگو شده و همه این موضوعات را درک نموده اند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.2. اهداف سازمانی ما موجب رفتارهایی در گروهمان می شود که برای کل سازمان مفید است و با انتظارات ذی نفعان سازمان مطابقت دارد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.3. اهداف سازمان و نیاز ذی نفعان برای تعیین اولویت ها، تصمیم گیری ها، و مدیریت ریسک به کار گرفته می شود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.4. سازمان ما خط مشی، استراتژی ها، اهداف و نقشه های اجرایی مدیریت دارایی فیزیکی را ایجاد کرده است که کاملاً در راستای اهداف و استراتژی کسب و کار سازمان است و از آنها پشتیبانی میکند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.5. سازمان ذی نفعانی را که با سیستم مدیریت دارایی مرتبط هستند شناسایی میکند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.6. ما نیاز ها و انتظارات ذی نفعان را به دست می آوریم و ثبت میکنیم که شامل نیاز های مالی و غیر مالی میشود و برای گزارش های داخلی و خارجی مورد استفاده قرار می گیرد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.7. در سازمان ما سیاست ها، استراتژی ها، اهداف و برنامه های مدیریت دارایی ثبت میشوند، توسط مدیران ارشد تایید می شوند و با کانال ها و شبکه های ارتباطی مناسب به ذی نفعان مربوطه منتقل می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



1.8. پروژه های مدیریتی و سیستمی و ابتکارهای سازمانی جدید، به عنوان پشتیبان اهداف سازمان دیده می شوند و با اهداف و استراتژی های مدیریت دارایی سازمان مطابقت دارند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.9. ما به صورت منظم نیاز های مربوط به دارایی و منابع سازمان را در آینده پیش بینی می کنیم و استراتژی ها و اهداف و برنامه های مدیریت دارایی را با آن ها تطبیق می دهیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.10. ما اهداف و استراتژی های مدیریت دارایی را بر مبنای خط مشی دارایی فیزیکی سازمان، پیش بینی هایمان از نیاز های آینده مربوط به دارایی هایمان، بحرانی بودن و سلامت دارایی ها تعیین می کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.11. استراتژی های مدیریت دارایی ما شامل استراتژی های مالکیت، بهره برداری، نگهداری و تعمیرات، اورهال کردن، ارتقا دادن، نوسازی و از رده خارج کردن تجهیز است و شامل اهدافی واقع گرایانه است که از عملکرد سازمان از مدیریت دارایی ها نشات میگیرد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.12. برای دستیابی به اهداف سازمان و انتظارات از عملکرد تجهیز، برنامه های دقیقی را برای مالکیت، بهره برداری، نگهداری و تعمیرات و از رده خارج کردن تجهیزت توسعه داده ایم. این برنامه ها در راستای اهداف و استراتژی های مدیریت دارایی قرار دارند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.13. برنامه های ما شامل اطلاعات دقیقی است شامل : چه کسی چه کاری را تا چه زمانی انجام دهد، با کدام بودجه و منابع، و میزان پیشرفت در این برنامه ها چگونه باید سنجیده شود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.14. در سازمان ما تمام فرایندهای مورد نیاز برای کنترل و به کارگیری برنامه های مدیریت دارایی توسعه یافته است و این فرایندها با هدف بهبود به طور منظم ثبت و بازنگری می شوند.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.15. ما معمولاً اهداف مدیریت دارایی سازمان را با انحراف کمی از زمانبندی و بودجه به انجام میرسانیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.16. جهت توسعه برنامه های مدیریت دارایی و منابع مورد نیاز از برنامه ریزی بلند مدت استفاده میشود. برآورد منابع ما نوعاً 3 تا 5 سال آینده را در بر می گیرند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.17. استراتژی و برنامه های مدیریت دارایی سازمانی ما مناسب زمینه تجاری، انتظارات ذی نفعان و منابع در دسترس کنونی ما است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.18. حوزه سیستم مدیریت دارایی از نظر مرز ها، قابلیت اجرایی و وجه مشترک با سایر سیستم های مدیریتی به وضوح ثبت شده است و در راستای سیاست ها، استراتژی ها و اهداف مدیریت دارایی سازمان قرار دارد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.19. سیستم های مدیریت دارایی ما کاملاً با فرایند های کسب و کار سازمان ما یکپارچه شده که شامل رویکرد مدیریت ریسک سازمان نیز میشود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

1.20. اهمیت دستیابی به الزامات مدیریت دارایی و نقش آن در دستیابی به اهداف سازمان به تمام قسمت های مربوطه در سازمان به طور سیستماتیک و منظم اطلاع رسانی میشود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



2. منابع انسانی

2.1. سیستم های کاری جدید (و پروژه های بهبود) که روش انجام کارها را در سازمان تغییر می دهند معمولاً با موفقیت پیاده سازی می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.2. قسمت های مختلف سازمان با یکدیگر به خوبی کار می کنند و اختلاف و درگیری کاری میانشان (تضاد منافع) بسیار اندک است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.3. ارتباطات میان گروه هایی که لازم است باهم کار کنند (مانند بهره برداری، نگهداری و تعمیرات و مهندسی)، و همچنین درون گروه ها میان مدیریت، کارمندان و کارگران خوب است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.4. پیشنهادات ما برای بهبود مورد تشویق مدیریت قرار گرفته و به کار گرفته می شوند. فرهنگ سازمانی ما دارای تأثیری قوی و مثبت است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.5. ما سیستم مدیریت فرهنگ تشبیت شده و نظام مندی داریم که تغییرات مثبت را تشویق و تقویت میکند و توسط فرهنگ سازمان پشتیبانی می شود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.6. کارمندان و مدیریت ما شایسته و توانا تلقی می شوند و در انگیزه دادن خوب عمل می کنند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.7. نیروی کار ساعتی (قراردادی-پیمانکاری) عملیات، فنی، بهره برداری و نگهداری و تعمیرات در سازمان ما با انگیزه، توانا، و لایق تلقی می شوند.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.8. وظایف و مسئولیت های کارکنان غنی، عملیات و نگهداری و تعمیرات مکتوب بوده و کاملاً روشن است که چه کسی چه می کند و چه مسئولیتی دارد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.9. ما یک برنامه موثر و جامع توسعه صلاحیت ها داریم که تضمین میکند افرادی که کارشان بر عملکرد دارایی ها یا مدیریت دارایی ها یا سیستم های مدیریت دارایی ها تاثیر میگذارد دارای صلاحیت های لازم برای وظایفشان هستند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.10. پرسنل بهره برداری، نگهداری و تعمیرات و مهندسی و فنی سازمان چند مهارته بوده و قادر هستند مهارت هایی را که در آن شایستگی دارند به کار گیرند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.11. کارکنان فنی، مهندسی، عملیات و نگهداری و تعمیرات ما مسئول کار خودشان بوده، در مورد نتایج فعالیت تحت کنترلشان پاسخگو هستند. همچنین سازمان معمولاً آنها را تشویق می کند که در تصمیم گیری ها از قدرت قضاوت شخصیشان استفاده کنند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.12. مدیریت ارشد، رهبری و تعهد را در رابطه با تثبیت و عملکرد سیستم های مدیریت دارایی و اجرای برنامه های آن نشان می دهد، و این تعهد را با کل سازمان در میان میگذارد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.13. مدیران ارشد ما مسئولیت ها و اختیارات مربوط به مدیریت دارایی را تعیین کرده اند، افراد شایسته و دارای صلاحیت را برای این منظور در نظر گرفته اند، و درباره مسئولیت ها به خوبی در سازمان گفتگو میشود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.14. ما میدانیم عملکردمان چگونه در رسیدن سازمان به اهداف مدیریت دارایی اثر خواهد گذاشت.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.15. ما الزامات ارتباطی ذی نفعان در رابطه با دارایی ها و سیستم های مدیریت دارایی را به طور نظام مند تعیین کرده ایم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.16. رویکرد ساختاریافته ما برای توسعه تاکتیک های تعمیر و نگهداری شامل بحث گروهی با حضور اعضای از نیروی کار و سرپرستی از نگهداری و تعمیرات و با کمک منابع فنی(مهندسی، تامین قطعات و...) میباشد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.17. گروه های بهره برداری و نگهداشت ما، فعالیت های نگهداشت و تعمیراتی تجهیزات را با همکاری یکدیگر انجام می دهند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.18. اوپراتورها و کاربران تجهیزات ما ممکن است وظایفی چون تمیز کردن، روغن کاری، تنظیمات، بازرسی، یا تعمیرات سبک تجهیزات تولیدی را بر عهده داشته باشند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.19. نیرو های بهره برداری و نگهداشت ما آموزش دیده اند تا اطمینان حاصل شود برای انجام تمام وظایف تعمیراتی و بهره برداری که به ایشان محول میشود صلاحیت دارند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

2.20. نیروهای بهره برداری ما نسبت به تجهیزات و دارایی های فیزیکی که در اختیار دارند، احساس مالکیت دارند و در هنگام کار مراقب هستند تا تجهیز آسیبی نبینند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



3. مدیریت کار

3.1. به جز در موارد اضطراری، فعالیت های نگهداری و تعمیرات حداقل 24 ساعت پیش از انجام کار برنامه ریزی می شود. این برنامه ریزی ها جهت اطمینان از عدم رخداد تأخیرات قابل پیش بینی به دلیل نبود قطعات یدکی، مواد، ابزار، تجهیزات، الزامات ایمنی، زمانبندی های تولید یا اطلاعات در هنگام انجام کار صورت می گیرد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.2. کار پرسنل نگهداری و تعمیرات ما به ندرت به علت انتظار برای قطعات یدکی، مواد، ابزارآلات، تجهیزات نت، دستورالعمل های کار، اطلاعات فنی یا تأخیر در بخش تولید برای تحویل دستگاه و خواباندن تولید دچار وقفه می شود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.3. پس از انجام برنامه ریزی برای کارهای فنی، مهندسی، تعمیراتی و بهره برداری، آن را بر اساس اولویت هایش زمانبندی می کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.4. فعالیت های نگهداری و تعمیرات و مهندسی و بازرسی به موقع و براساس زمانبندی متناسب با نیازهای سیستم انجام می شوند. فعالیت های نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه و اقتضایی (on condition) در همان هفته ای که اجرایشان زمانبندی شده است، تکمیل میشوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.5. گروه فنی ما اطلاعات، ابزارها و منابع ضروری و لازم (از جمله سیستم های مدیریت کامپیوتری نگهداری و تعمیرات (CMMS)، انبار مواد و قطعات یدکی، ارتباط میان واحد عملیات و واحد نگهداری و تعمیرات) را جهت برنامه ریزی و زمانبندی مؤثر فعالیت هایش داراست و از آنها به طور صحیح و کامل استفاده می کند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.6. پس از اتمام کارهای نگهداری و تعمیرات (نت) و مهندسی، گروه مرتبط اطلاعات لازم در مورد کار انجام شده (شامل مدت زمان کار، مواد و قطعات یدکی مورد استفاده و جزئیات کار) را ثبت می نماید.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.7. زمانی که در فعالیت های فنی و نگهداری و تعمیرات مشکلاتی وجود داشته باشد، امکان انجام بهتر فعالیت، مورد تحلیل قرار می گیرد تا دفعه بعد کار به نحو صحیح تری انجام گیرد (بهبود مستمر نحوه انجام فعالیت های فنی).

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.8. نیازمندی های فعالیت های عملیاتی و کارهای اجرایی آینده پیش بینی شده و برنامه هایی جهت بهبود های مورد نیاز تدوین می گردد، تا در هنگام نیاز، به همراه بهبودهای لازم اجرا شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.9. فعالیت ها و کارهای حساس و مهم مانند توقف کامل تولید و یا سرویس (shutdown)، تعمیرات اساسی و کارهای پروژه ای مهندسی یا فنی به خوبی از قبل برنامه ریزی می شوند و معمولاً فعالیت ها و کارها تقریباً طبق برنامه اجرا می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

3.10. کارها و پروژه های بزرگ در سازمان ما مطابق با زمانبندی و بودجه شان تکمیل می شوند و هنگام شروع و در کل طول زمان اجرای خود دچار مشکلات کمی می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



4. مراقبت های پایه و تکنیک های نگهداشت

4.1. تمرکز ما بر فعالیت های فنی پیش بینانه و پیش اقدام است و در موارد معدودی نیازمند به انجام کار فنی اضطراری در حین انجام کار هستیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.2. ما از روش های مختلف پایش وضعیت و نت پیش بینانه (مانند آنالیز ارتعاشات، گرمانگاری، آنالیز روغن، تست های غیر مخرب و غیره) استفاده می کنیم و روش های مورد استفاده متناسب با خرابی های بالقوه سیستم است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.3. در زمانی که انجام تعمیر لازم باشد، تعمیر به صورت کامل و با موفقیت در مرتبه اول انجام می شود و به ندرت نیاز به تعمیرات متعدد و دوباره کاری برای رفع همان مشکل پیش می آید.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.4. سیستم های پشتیبان و تجهیزات محافظ (مثل فیوزها، استندبای ها، تجهیزات ایمنی و ...) جهت اطمینان از کارکردشان (در زمان نیاز)، مورد آزمایش و بازرسی منظم قرار می گیرند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.5. تجهیزات به طور منظم تمیزکاری، روغن کاری (در صورت نیاز) و تنظیم می شوند تا از کارکرد مؤثرشان اطمینان حاصل گردد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.6. اگر "کارکرد تا خرابی" (استفاده از دستگاه بدون نگهداری و تعمیراتی خاصی تا زمانی که خرابی رخ دهد) به عنوان مناسب ترین تاکتیک برای برخی خرابی ها تعیین شده، در کنارش یک برنامه کاری نیز تدوین گردیده که در زمان رخداد خرابی چگونه آن را مدیریت نمود؛ و این برنامه در زمان های رخداد خرابی مورد استفاده قرار می گیرد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.7. پس از تعمیرات اساسی، تعمیرات بزرگ در سیستم، و یا توقف عملیات، به ندرت هنگام شروع به کار مجدد دستگاه ها (و یا در مدت کوتاهی پس از آن) خرابی رخ داده و یا نیاز به تعمیر وجود دارد.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.8. سیستمی که برای ایجاد و توسعه تاکتیک های نگهداری و تعمیرات مورد استفاده قرار می گیرد موثر بوده و خرابی های غیر منتظره به ندرت رخ می دهند. تاکتیک های نگهداری و تعمیرات (پیشگیرانه، اقتضایی) به صورت منظم (مثلاً سالانه) جهت بررسی دقت و سطح تاثیرشان بازنگری می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.9. ما به طور مداوم تمام مقررات و دستورالعمل های مرتبط با دارایی های فیزیکی را که برای سازمان ما به کار برده میشود را پایش میکنیم، و از اینکه در زمان مناسب به دپارتمان های مربوطه اطلاع رسانی میشوند اطمینان حاصل میکنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

4.10. ما به طور کامل تمام مقررات و استانداردهای اجباری به ویژه در مباحث ایمنی و زیست محیطی که در مورد کسب و کار ما اعمال میشود را رعایت میکنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



5. مدیریت عملکرد و ریسک

5.1. تمرکز سیستم ارزشیابی عملکرد و شاخص های مرتبط با دارایی های فیزیکی بر بهبود عملکرد کل سازمان است، نه بر بهبود عدد های مورد سنجش شده است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.2. عملکرد فعلی ما (شامل روند های فعلی) طی جلساتی با ناظران ارشد و مدیران، و با اطلاعات روی تابلو اعلانات، یا مستقیماً (توسط ایمیل، خبرنامه یا گزارشات)، گزارش شده و این موارد با ما مورد بازنگری و بحث قرار می گیرد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.3. نظر ما در تدوین شاخص های عملکرد و کارائی مؤثر بوده و می دانیم که چگونه کار فردی ما بر سنجش عملکرد گروهمان و سازمان تأثیرگذار است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.4. ارتباط میان استراتژی سازمان، استراتژی مدیریت دارایی و اهداف با شاخص های عملکرد ما معلوم و مشخص است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.5. فرایند ارزشیابی عملکرد، موجب رفتارهایی می شوند که برای کل سازمان سودمند هستند و موجب رفتارهایی نمی شوند که با اهداف کلی سازمان در تضاد باشند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.6. ارزشیابی عملکرد هم شامل ارزیابی کیفیت فرایندهای کاری (مثلاً درصد نگهداری و تعمیرات اضطراری در مقابل نت پیشگیرانه)، و هم نتایج و دستاوردهای این فرایندها می باشد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.7. فرایند ارزشیابی عملکرد ما اهداف واقع گرایانه گروهمان را که باید به آنها برسیم در بر می گیرد.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.8. وقتی سایر گروه های موجود در سازمان تلاش می کنند که به اهداف عملکردشان برسند، عمل ایشان هیچ تأثیر منفی بر کارایی گروه ما ندارد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.9. می دانیم که عملکردمان در مقایسه با رقبایمان یا سایر سازمان ها در کشور یا خارج کشور که کار مشابهی انجام می دهند چگونه است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.10. ما به طور منظم خودمان را در مقایسه با سازمان های کلاس جهانی محک می زنیم و برنامه هایی را برای کاهش اختلافات تدوین می کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.11. سازمان ما به طور مداوم در حال بهبود سازگاری، کفایت، ارتباط و اثر بخشی مدیریت دارایی و سیستم مدیریت دارایی سازمان است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.12. مدیران ارشد به طور مداوم عملکرد سیستم های مدیریت دارایی را تحت نظر دارند و به صورت منظم اثراتش را بر مدیریت دارایی و عملکرد تجهیز مورد بررسی قرار می دهند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.13. فرایند های ما برای به کارگیری برنامه مدیریت دارایی در سازمان بررسی و کنترل میشود تا از دستیابی به نتایج مورد انتظار اطمینان حاصل شود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.14. سازمان به طور منظم ریسک هایی را که ناشی از تغییر برنامه ها هستند ارزیابی میکند. این امر بر دستیابی به اهداف مدیریت دارایی سازمان و مدیریت ریسک ها قبل از انجام تغییرات اثر می گذارد.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.15. سازمان ما به طور منظم تغییرات برنامه ریزی شده را کنترل می کند، که می تواند در دستیابی به اهداف مدیریت دارایی سازمان تأثیر بگذارد و هرگونه پیامد ناسازگار را کاهش دهد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.16. سازمان ما به طور منظم هر ریسکی را که به واسطه برون سپاری فعالیت های مدیریت دارایی و نگهداشت ایجاد می شود را ارزیابی و ثبت می کند و بر این اساس اقدامات مقتضی را انجام می دهد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.17. چگونگی کنترل و یگپارچگی فعالیت ها و پروسه های برون سپاری با سیستم مدیریت دارایی در سازمان ما تعیین و ثبت می شود. سازمان از اینکه عملکرد فعالیت های برون سپاری شده پایش می شود اطمینان حاصل می کند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.18. سازمان ما به طور منظم ارزیابی های داخل سازمانی انجام میدهد تا از مطابقت سیستم مدیریت دارایی با نیاز های سازمان، الزامات ISO55001 و از پیاده سازی و به کارگیری موثر سیستم اطمینان حاصل کند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.19. عدم انطباقات در مدیریت دارایی و سیستم مدیریت دارایی ما بصورت کنش گرایانه پایش می شود و نیاز به اقدامات پیشگیرانه و اصلاحی ارزیابی می شود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

5.20. در صورت وقوع یک حادثه یا عدم انطباق، نیاز به انجام اقدامات مقتضی را ارزیابی و ثبت می کنیم، تا از عدم تکرار آن در جایی دیگر اطمینان حاصل کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



6. سیستم های پشتیبانی و مدیریت اطلاعات

6.1. سازمان ما از یک روش ساختارمند و مستند شده برای تعیین اینکه چه داده یا اطلاعاتی باید ذخیره یا پایش شوند استفاده میکند تا به طور موثر از انتظارات عملکرد دارایی و نیاز های سیستم مدیریت دارایی پشتیبانی کند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.2. سازمان میدانم که طی فرایند پایش و اندازه گیری کدام یک از اطلاعات جمع آوری شده باید بررسی شوند، چطور تجزیه و تحلیل، ارزیابی و نگهداری شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.3. ما داده ها و اطلاعاتی را که برای سنجش اثربخشی مدیریت دارایی، سیستم مدیریت دارایی و برای دسترسی به اهداف سازمان ضروری هستند ثبت کرده ایم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.4. اطلاعات ثبت شده در سیستم های ما کاربردی و دقیق هستند و در صورت نیاز به راحتی در دسترس افراد مربوطه قرار دارند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.5. ما برای شناسایی ، قالب بندی ، بررسی ، تأیید و ابلاغ هر سندی که باید به روز شود ، فرایندهای مناسبی در دست اجرا داریم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.6. اطلاعات ثبت شده در سیستم مدیریت دارایی ، کنترل شده، در دسترس و مناسب استفاده در هر زمان و مکانی که لازم باشد هستند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.7. سیستم های اطلاعاتی ما (مانند سیستم مدیریت کامپیوتری نگهداری و تعمیرات CMMS) برای بهره بردار و نت سودمند تلقی می گردند. منافعی که به واسطه استفاده از این سیستم ها متوجه ما می گردد، بیش از هزینه و تلاشی است که صرف استفاده و نگهداریشان می گردد.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.8. گزارشهای تولید شده توسط سیستم اطلاعاتیمان به موقع و صحیح است تولید شده و برای انجام بهبودها مورد استفاده قرار می گیرد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.9. پروسه های موجود در سیستم های مدیریتی جهت کاهش خطا، کاهش نیاز به ورود دستی اطلاعات، کاهش کلی زحمت و ارتقای کلی فرایند، بهینه سازی شده اند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.10. سیستم های اطلاعاتی جهت بازخورد و تحلیل و بهبود فرایندها و نتایج عملیات و نگهداری و تعمیرات، مورد استفاده قرار می گیرند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.11. داده های مربوط به بهره برداری، امور فنی و مهندسی، و نگهداری و تعمیرات، هر جا که از نظر اقتصادی به صرفه باشد به صورت خودکار جمع آوری شده و وارد سیستم های اطلاعاتی می گردند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.12. سیستم اطلاعات مورد استفاده برای مدیریت عملیات و امور فنی، تمام نیازهای این گروه ها را تأمین می کند و نیازی به استفاده از روشهای دیگر مدیریت اطلاعات مانند صفحات گسترده کامپیوتری، بانک های اطلاعاتی و غیره نیست.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.13. سیستم های اطلاعات عملیات و نگهداشت، به فراخور نیاز، با سایر سیستم ها (مانند حسابداری، انبارداری، خرید و غیره) تلفیق و مرتبط گردیده و نیازی به ورود دستی اطلاعات به چند سیستم نیست.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.14. کارکنان فنی، مهندسی، تدارکات، بهره بردار و نت به حد کفایت آموزش دیده اند تا به صورت صحیح و مؤثر از سیستم های اطلاعاتی مورد نیاز برای وظایف محوله و مسئولیت هایشان استفاده نمایند.



نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.15. کمک های پشتیبانی از سیستم های اطلاعاتی به هنگام و مؤثر است. می دانیم که برای دریافت کمک به کجا باید مراجعه نمود و در چنین هنگامی پاسخ های مفیدی دریافت می کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.16. ما اطلاعات مورد نیاز را برای بررسی هزینه ها و قابلیت اطمینان و مدلسازی در فرمت های مناسب جمع آوری می کنیم (طبق ISO 14224 یا سایر استانداردهای قابلیت اطمینان مربوطه)

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.17. ما به طور گسترده از اینترنت اشیا صنعتی IIoT استفاده می کنیم تا طیف های مختلفی از اطلاعات مربوط به بهره برداری، سلامت تجهیز، و محیط زیست را جمع آوری کنیم. این داده ها برای شناسایی ریسک ها و فرصت های بهبود مدیریت دارایی هایمان به کار گرفته می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.18. سیستم های خبره و هوشمند یا برنامه های تخصصی شده برای تحلیل داده های عملیات و نت با استفاده از هوش مصنوعی و یادگیری ماشین به کار گرفته می شوند تا به فرایند تصمیم گیری کمک می نمایند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.19. آنالیز ها و تصمیم گیری های اصلی مدیریت دارایی مانند RCA, RCM, بهینه سازی قطعات یدکی, LCC, آنالیز بحران و سلامت تجهیز با استفاده از بسته های نرم افزاری تخصصی (APM) مناسب انجام می شود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

6.20. بسته های نرم افزاری تخصصی (APM) ما کاملاً با سیستم های EAM/CMMS یا ERP ما یکپارچه شده است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



7. مدیریت قطعات و مواد

7.1. انبارهای قطعات و مواد تعمیراتی اعلام می کنند که مواد یا قطعات یدکی مورد نیاز برای نگهداری و تعمیرات را دارند. (عدم وجود قطعات یدکی یا مواد مورد نیاز در انبار کمتر از یک در بیست مورد است).

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

7.2. انبار به خوبی و منظم چیده شده است و مواد و قطعات یدکی مورد نیاز را می توان در جایی که باید باشند یافت.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

7.3. اطلاعات مربوط به تعداد و مکان دقیق قطعات و مواد درون انبار کامل و صحیح است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

7.4. پیدا کردن مکان دقیق و موجودی قطعات و مواد مورد نیاز برای تعمیرات با در دست داشتن اطلاعات صحیح (مثلاً سازنده و شماره سریال قطعه یدکی و یا شرح قطعه) نسبتاً ساده می باشد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

7.5. به طور منظم (مثلاً سالانه) قطعات و موادی که در انبار نگهداری می شوند مورد بازنگری قرار می گیرند و مواردی که منسوخ گردیده و یا دیگر احتیاجی به آنها نیست از انبارها حذف می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

7.6. به جز لوازم یدکی حساس (موتورهای بزرگ، جعبه دنده و غیره)، قطعات و مواد تعمیرات کمی در انبار برای مدت طولانی نگهداری شده و خاک می خورند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

7.7. مواد و قطعات تعمیرات که در انبار نگهداری می شوند، هنگام نیاز در شرایط مطلوب بوده و طی دوره انبارداری دچار آسیب (شکستگی، خوردگی، آلودگی با غبار و غیره) نمی شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



7.8. فرایند خرید مواد و قطعاتی که معمولاً در انبار نگهداری نمی کنیم، در زمان نیاز ساده بوده، زمان کمی نیاز دارد. می توان انتظار داشت که قطعات به سرعت برسند، و همچنین رسیدنشان به سرعت به اطلاع برسد.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

7.9. قطعات و مجموعه های قابل تعمیر (موتورهای تعمیر اساسی شده، جعبه دنده ها و غیره) به صورت مؤثری مدیریت می شوند و می توان فهمید که چه زمانی تعمیرشان اتمام یافته و به عنوان یدکی در دسترس است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

7.10. ما برای فرآیندهای مدیریت مواد (مسائل مربوط به استوک قطعات و برگشتی ها، تعمیر پذیری ، خرید) نمودارهای جریان فرایند داریم که به طور مرتب بررسی و برای دستیابی به حداکثر ارزش بهینه سازی می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



8. نگهداشت مبتنی بر قابلیت اطمینان

8.1. تاکتیک های نگهداشت در سازمان ما بر اساس یک رویکرد ساختار یافته (مثلاً نگهداری و تعمیرات مبتنی بر قابلیت اطمینان RCM) ایجاد و توسعه یافته اند. این برنامه ها الزامات کارکردی تجهیز، حالات، تأثیرات و پی آمدهای شکست را پوشش می دهند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

8.2. پیامدهای شکست های احتمالی از نظر تأثیرات بر محیط، سلامتی، ایمنی و هزینه مورد ارزیابی قرار می گیرند و تاکتیک هایی برای امکان سنجی فنی و مقرون به صرفه بودن تدوین می شوند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

8.3. اگر نتوانیم تاکتیک نگهداری و تعمیرات مناسبی پیدا کنیم و شکست دارای پیامدهای قابل توجهی باشد، تجهیز یا سیستم ، فرایند های نت و بهره برداری، آموزش و قطعات یدکی مورد بازنگری و بازطراحی قرار می گیرد تا عواقب شکست را به سطح بهینه و قابل کنترل برساند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

8.4. ما از رویکرد RCM به صورت فعالانه و عمیق برای طرح های توسعه خود در سازمان بهره می بریم و حتی تجهیزاتی که قرار است در آینده نزدیک نصب شوند را نیز با این متد تحلیل می کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

8.5. در زمان طراحی و مهندسی یک کارخانه جدید یا یک خط یا یک شبکه جدید یا یک واحد جدید از ابزارهایی استفاده می کنیم که ما را مطمئن می سازد در آینده، دارایی های فیزیکی سازمان سطح بهینه از قابلیت اطمینان، ریسک، هزینه و عملکرد را در طی چرخه عمرشان خواهند داشت.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



9. توسعه قابلیت اطمینان و بهینه سازی

9.1. هنگامی که یک خطا یا خرابی پیدا می شود، ما تمام سوابق تجهیز را بررسی می کنیم برای اینکه تاریخچه خرابی های مشابه یا مرتبط پیدا شود و مطابق آن رویه های خود را اجرا کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

9.2. ما از روش های ساختاریافته و سیستماتیک برای تحلیل ریشه ای خرابی ها (مثل FMEA، RCA، FMECA، RCFA و ...) در خرابی های تکرارشونده یا مهم استفاده می کنیم. ما یافته های خود از خرابی و داده های خرابی را نگهداری می کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

9.3. پرسنل بهره برداری، فنی، نگهداشت و مهندسی ما در رویکردهای ساختاریافته تیمی برای تحلیل خرابی آموزش دیده اند و مشارکت فعالانه و با انگیزه دارند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

9.4. ما به طور منظم و مشخص برنامه های نگهداشتی که توسط پرسنل فنی انجام می شود را بازبینی می کنیم و این کار از طریق روش های ساختار یافته ای متناسب با اهمیت تجهیز مثل PMO (بهینه سازی نگهداشت پیشکنشی) یا MTA (آنالیز فعالیت های نگهداشت) یا CPR (بازنگری اقدامات فعلی) انجام می شود.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

9.5. ما از تحلیل های مختلف خرابی و متدهای مدلسازی قابلیت اطمینان در حین آنالیز های RCM برای تکمیل آن استفاده می کنیم و این کار باعث بهبود قابل توجه خروجی و اثربخشی RCM شده است.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------



10. مدیریت دارایی ها مبتنی بر شواهد و داده

10.1. ما برای اتخاذ تصمیمات در حوزه دارایی های فیزیکی از متدهای مبتنی بر داده و بهینه سازی بهره می بریم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

10.2. در زمان تصمیم برای خرید تجهیز جدید، اسقاط یک تجهیز، تعمیر جزئی یا تعمیر اساسی یک تجهیز، جایگزینی تجهیز موجود با مشابه آن، ارتقا تکنولوژی یا ظرفیت یک تجهیز موجود، پیدا کردن عمر فنی یا عمر اقتصادی یک دارایی و موارد مشابه، ما از یک متد ساختاریافته برای تحلیل اقتصادی در کل چرخه عمر تجهیز بر مبنای شرایط سازمان و دارایی استفاده می کنیم و تصمیم بهینه را انتخاب می کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

10.3. ما داده های خرابی را برای پیدا کردن الگوی آماری خرابی تحلیل می کنیم. این تحلیل با استفاده از ابزارهای آماری و با لحاظ کردن پیامدهای خراب است که منجر به انتخاب حالت بهینه در بسیاری از اقدامات ما مثل تعمیر، تعویض، بازرسی، تست می شود و بازه های زمانی آن را بهینه می کند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

10.4. ما از متدهای شبیه سازی یا مدلسازی قابلیت اطمینان برای تصمیم گیری بهینه در حوزه قطعات یدکی حیاتی، تجهیزات جایگزین یا موازی، تعداد ناوگان دارایی های متحرک و نیازهای ابزارهای فنی استفاده می کنیم.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

10.5. برای سیستم ها و دارایی های پیچیده و حیاتی ما از ابزارهای بهینه سازی پایش وضعیت و مانیتورینگ استفاده می کنیم. به گونه ای که داده های مورد نیاز با سنسورهای مختلف و اینترنت اشیا با هم یکپارچه شده اند و ما را برای اخذ بهترین تصمیم برای مدیریت دارایی های فیزیکی سازمانمان کمک می کنند.

نمیدانم/ به هیچ وجه	به ندرت /گام های اولیه	تا حدودی/ اقدامات قابل قبول	اغلب/ اقدامات مستمر و عمیق	کاملاً/ در حد بهترین های جهان
---------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------------